

## Internet Privacy Policy/déclaration sur la protection des données

PARTIE I. Généralités, responsable du traitement, responsable de la protection des données.....	2
1. Préambule .....	2
2. Nom et adresse du responsable du traitement et du responsable de la protection des données.....	2
Le responsable de la protection des données du responsable du traitement est :.....	2
3. Généralités sur le traitement des données.....	3
PARTIE II. Utilisation du site Web, cookies, logFiles, Google Analytics, Pardot..	4
1. Utilisation dans des buts d'information.....	4
2. Utilisation de cookies .....	4
3. Utilisation de Google Analytics.....	6
4. Pardot.....	7
PARTIE III. Utilisation d'offres .....	8
1. Commande de catalogues, de brochures et de magazines clientèle.....	8
2. Newsletter (p.ex. TRILUX Light Snacks).....	8
3. Enregistrement de produits TRILUX, extension de la garantie, réclamation.....	9
4. Manifestations de la TRILUX Akademie.....	10
PARTIE IV. Vos droits en tant que personne concernée.....	18
1. Droit d'accès.....	18
2. Droit de rectification .....	19
3. Droit de la limitation du traitement.....	19
4. Droit à l'effacement.....	20
5. Droit à l'information.....	21
6. Droit à la portabilité des données.....	21
7. Droit d'opposition .....	22
8. Droit à la révocation du consentement relatif à la protection des données.....	22
9. Décision individuelle automatisée, y compris le profilage.....	22

10. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.....	23
PARTIE V. Sécurité des données, sites Web de tiers, modifications.....	23
1. Sécurité des données .....	23
2. Protection des données et sites Web de tiers .....	23
3. Modifications des présentes dispositions relatives à la protection des données..	24
4. Traduction.....	24

## **PARTIE I. Généralités, responsable du traitement, responsable de la protection des données**

### **1. Préambule**

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre présence Internet et aux offres de nos pages Web. Nous attachons une importance extrême à la protection de vos données à caractère personnel (ci-après dénommées brièvement « données »). Nous aimerions, aux paragraphes suivants, vous informer en détail des données que nous collecterons dans le cadre de votre visite de notre site Internet et de l'utilisation que vous faites des offres que nous y présentons ; et vous informer du traitement et de l'utilisation que nous ferons desdites données ainsi que des mesures accompagnatrices de protection que nous avons prises sur le plan technique et organisationnel.

Nous protégeons votre vie privée et vos données privées. Nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel conformément au contenu des présentes dispositions relatives à la protection des données ainsi qu'aux règles applicables en matière de protection des données, notamment le RGPD. Les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons, traitons et utilisons sont régies par les présentes dispositions relatives à la protection des données. Nous vous demandons donc de lire soigneusement les paragraphes suivants.

### **2. Nom et adresse du responsable du traitement et du responsable de la protection des données**

La responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et autres lois nationales des États membres, relatives à la protection des données ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données, est la société

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, D-59759 Arnsberg, tél. : +49 29 32 301 0, fax : +49 29 32 301 375, adresse électronique : info[a]trilux.com, voir nos **mentions légales**.

**Le responsable de la protection des données du responsable du traitement est :**

Monsieur Thorsten Schröers, SAFE-PORT Consulting GmbH

Adresse électronique : privacy[a]trilux.com

### 3. Généralités sur le traitement des données

#### 3.1 Étendue du traitement des données à caractère personnel

Nous ne traitons les données à caractère personnel de nos utilisateurs que si cela s'avère nécessaire à la mise à disposition d'un site Web fonctionnel ainsi que de nos contenus et prestations ; Le traitement des données à caractère personnel de nos utilisateurs ne s'effectue en règle générale qu'après le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans de tels cas où l'obtention d'un consentement préalable n'est pas possible pour des raisons factuelles et que le traitement des données doit être autorisé par des dispositions légales.

#### 3.2 Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Lorsque pour des opérations de traitement des données à caractère personnel, nous obtenons le **consentement** de la personne concernée, l'article 6, paragraphe 1, point a) du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne sert de base juridique.

Lors du traitement des données à caractère personnel, nécessaires à l'exécution **d'un contrat** auquel la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD sert de base juridique, y compris des opérations de traitement, nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Lorsqu'un traitement des données à caractère personnel est nécessaire **pour respecter une obligation légale** à laquelle notre entreprise est soumise, l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD sert de base juridique.

Au cas où **des intérêts essentiels de la personne concernée** ou d'une autre personne physique exigent un traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point d) du RGPD sert de base juridique.

Si le traitement est nécessaire **aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre entreprise ou un tiers** et que ces intérêts prévalent sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sert alors de base juridique pour le traitement.

#### 3.3 Effacement des données et durée de la conservation

Les données à caractère personnel de la personne concernée seront effacées ou bloquées dès que la finalité de l'enregistrement n'a plus lieu d'être. Un enregistrement peut en outre avoir lieu s'il a été prévu par des législateurs européens ou nationaux dans des règlements du droit de l'Union, dans des lois ou autres règles auxquelles le responsable du traitement est soumis. Les données sont également bloquées ou effacées si une durée de conservation, prescrite par l'une des normes citées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de continuer à enregistrer les données pour l'exécution ou la conclusion d'un contrat.

#### 3.4 Note sur la transmission de données vers les États-Unis

Notre site web intègre entre autres des outils informatiques d'entreprises dont le siège se trouve aux États-Unis. Si ces outils sont actifs, vos données personnelles peuvent être transférées vers les serveurs américains de ces sociétés. Nous tenons à souligner que les États-Unis ne sont pas un pays tiers sûr dans le sens de la législation européenne sur la protection des données. Les entreprises américaines sont obligées de communiquer des données personnelles aux autorités chargées de la sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez tenter une action en justice à cet égard. De ce fait, il ne peut pas être exclu que les autorités américaines (par ex. les services secrets) traitent, évaluent et stockent de manière permanente vos données sur des serveurs américains à des fins de surveillance. Nous n'avons aucune influence sur ces activités de traitement.

Avec les prestataires de services, nous avons conclu des garanties valables et appropriées pour le transfert vers ces pays tiers conformément à l'Art. 46 parag. 2 RGPD. Pour toute autre question, veuillez contacter notre responsable de la protection des données.

## **PARTIE II. Utilisation du site Web, cookies, logFiles, Google Analytics, Pardot**

### **1. Utilisation dans des buts d'information**

Pour la seule utilisation de notre site Internet dans des buts à titre purement informatif, il n'est en principe pas nécessaire que vous nous communiquiez des données à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne collecterons et nous n'utiliserons en effet que celles de vos données que votre navigateur Internet nous aura automatiquement transmises, telles que :

- La date et l'heure de la consultation de l'une de nos pages Internet ;
- Votre type de navigateur ;
- Les réglages de votre navigateur ;
- Le système d'exploitation ;
- La dernière page que vous avez visitée ;
- Le volume de données transmis et le statut d'accès (fichier transféré, fichier non trouvé, etc.) ;
- Votre adresse IP.

*Finalité* : dans le cadre d'une visite d'information, nous ne collectons et nous n'utilisons de telles données que sous une forme à caractère non personnel, afin de pouvoir vous permettre, stricto sensu, d'utiliser les pages Internet, à des fins statistiques, et afin d'améliorer notre offre Internet. L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de pouvoir transmettre le site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. L'adresse IP de l'utilisateur restera alors enregistrée pour la durée de la session.

*La base juridique* pour l'enregistrement temporaire des données et des logFiles est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

### **2. Utilisation de cookies**

Notre site Internet utilise la technique des cookies. Les cookies sont de petits fichiers textes qui, dans le cadre de votre visite de nos pages Internet, sont envoyés par notre serveur Web à votre navigateur qui les stockera sur votre ordinateur pour une demande ultérieure.

À la fin de la session du navigateur, la plupart des cookies que nous utilisons seront de nouveau supprimés de votre ordinateur (ce sont des cookies de session, également appelé cookies temporaires). Pendant une visite de notre site Internet, ces cookies permettent de continuer à identifier votre ordinateur si vous passez de l'une à l'autre de nos pages Web et de détecter la fin de votre visite. D'autres cookies resteront par contre sur votre ordinateur, ce qui nous permettra ou permettra à nos entreprises partenaires de reconnaître votre navigateur à la prochaine visite (il s'agit de cookies persistants).

Vous pouvez décider vous-même si des cookies peuvent être installés et récupérés, en paramétrant votre navigateur. Vous pouvez ainsi entièrement désactiver l'enregistrement de cookies, limiter cet enregistrement à certaines pages Web ou configurer votre navigateur afin qu'il vous informe automatiquement dès qu'un cookie doit être installé, en demandant votre confirmation. Pour des raisons techniques et pour accéder à toutes les fonctionnalités de notre site Internet, il est toutefois nécessaire d'autoriser les cookies susmentionnés.

Dans ce contexte, nous ne procéderons ni à une collecte, ni à un enregistrement de données à caractère personnel sous forme de cookies. Nous n'utilisons pas non plus de techniques combinant les informations générées par les cookies et les données utilisateur.

*La base juridique* pour le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de cookies est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Si l'utilisateur y a consenti, *la base juridique* pour le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de cookies à des fins d'analyse est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

La mise en œuvre de cookies *visé* à faciliter l'utilisation des sites Web pour les utilisateurs. Sans l'utilisation de cookies, certaines fonctions de notre site Internet ne pourront être proposées, le navigateur devant être reconnu après un changement de page.

Les données utilisateurs collectées par des cookies techniquement nécessaires ne s'utiliseront pas pour créer des profils utilisateurs.

L'utilisation de cookies d'analyse a pour but d'améliorer la qualité de notre site Web et de ses contenus. Les cookies d'analyse nous permettent de savoir comment notre site Web est utilisé et d'optimiser continuellement notre offre.

Notre intérêt légitime à un traitement des données à caractère personnel repose aussi sur ces finalités en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Les cookies seront enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur, qui nous les transmettra. Vous avez ainsi en utilisateur le contrôle complet de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission

de cookies. Vous pourrez toujours supprimer des cookies enregistrés, et le faire faire automatiquement. Si des cookies sont désactivés pour notre site Web, il ne sera peut-être plus possible d'accéder à toutes les fonctions de ce site.

Notre site web utilise la technologie de consentement aux cookies de OneTrust, LLC, représentée dans deux établissements principaux aux États-Unis et en Angleterre : Atlanta, GA, USA (Co-Headquarters), 1200 Abernathy Rd NE, Building 600, Atlanta, GA 30328 United States, ainsi que London, England (Co-Headquarters), Dixon House, 1 Lloyd's Avenue, London, EC3N 3DQ (ci-après « OneTrust ») pour obtenir votre consentement pour le stockage de certains cookies sur votre terminal et pour le documenter d'une manière conforme à la protection des données.

Lorsque vous entrez sur notre site web, un cookie OneTrust est stocké dans votre navigateur afin de pouvoir attribuer les consentements que vous avez donnés ou leur retrait. Les données ainsi collectées sont mémorisées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, vous-même supprimez le cookie de l'opérateur du gestionnaire de consentement ou que la finalité pour le stockage des données n'existe plus. Les obligations de conservation impératives n'en sont pas affectées.

OneTrust est utilisé pour obtenir les consentements en application des dispositions légales prévues pour l'utilisation de cookies. La base juridique est l'Art. 6 paragr. 1 alinéa 1 point c) du RGPD.

Nous avons conclu un contrat pour le traitement des commandes avec OneTrust. C'est un contrat prévu par la loi sur la protection des données garantissant que OneTrust traite les données personnelles des visiteurs de notre site Internet uniquement conformément à nos instructions et dans le respect de la RGPD.

### **3. Utilisation de Google Analytics**

Le présent site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »).

Google Analytics utilise des « cookies », ce sont des fichiers texte, enregistrés sur votre ordinateur et permettant une analyse de l'utilisation que vous faites du site Web. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation du présent site Web seront en général transmises à un serveur de Google aux États-Unis et enregistrées sur ce serveur. Dans le cas de l'activation de l'anonymisation IP sur le présent site Web, votre adresse IP sera cependant raccourcie au préalable par Google au sein des États membres de l'Union Européenne ou dans d'autres pays parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera tronquée. Google utilisera ces informations, pour le compte de l'exploitant du présent site Web et afin d'évaluer pour lui l'usage que vous faites du site Internet, d'établir des rapports sur les activités de ce site et de lui fournir d'autres prestations de service liées à l'usage de ce site et de l'Internet. L'adresse IP transmise par

votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas liée à d'autres données collectées par Google. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin d'empêcher l'enregistrement de cookies ; nous vous signalons toutefois que vous ne pourrez alors peut-être plus avoir accès à l'intégralité des fonctions de ce site Web. Vous pouvez de plus empêcher la transmission à Google des données générées par les cookies et concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur, disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Nous tenons à vous signaler qu'afin d'exclure toute relation directe avec une personne, seules des adresses IP raccourcies seront traitées sur le présent site Web, grâce à notre utilisation de l'extension de Google Analytics « anonymizelp() ».

Nous avons conclu un contrat avec Google pour le traitement des commandes et nous appliquons pleinement les directives strictes des autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

#### **Utilisation des fonctions publicitaires de Google Analytics**

Outre la configuration standard de Google Analytics, le présent site Web utilise également des fonctions de Google Analytics supportant les annonces par centre d'intérêt et la publicité se basant sur le comportement de navigation des utilisateurs. Dans ce but, Google Analytics fait appel à un cookie tiers de DoubleClick afin d'évaluer les données relatives au comportement de navigation des utilisateurs sur différents sites Web. Ces informations permettent de tirer des conclusions statistiques sur les données démographiques et sur les centres d'intérêt des utilisateurs du site Web.

Nous vous signalons expressément que nous ne pouvons pas consulter les données appartenant à des utilisateurs individuels et que les données statistiques que nous utilisons ne peuvent être ramenées à des utilisateurs définis.

Après avoir visité notre site Web, quelques-uns de nos visiteurs pourront voir s'afficher nos annonces publicitaires sur d'autres sites. Cette forme de placement d'annonce est ledit ciblage publicitaire, appelé retargeting ou remarketing. Si vous voulez faire opposition au placement de ces annonces, nous vous recommandons d'utiliser l'une des possibilités susmentionnées afin de désactiver la traçabilité de la navigation Web des utilisateurs du site. Google vous offre de plus la possibilité de contrôler vous-même contrôler les cookies publicitaires : <http://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/ads/>.

#### **4. Pardot**

Nous utilisons sur nos sites Web, le système d'automatisation marketing Pardot (« Pardot MAS ») de la société Pardot LLC, 950 E. Paces Ferry Rd. Suite 3300 Atlanta, GA 30326, États-Unis (« Pardot »). Pardot est un logiciel spécial de saisie et d'analyse de l'utilisation d'un site Web par ses visiteurs. Dans la mesure où Pardot LLC traite des données à caractère personnel, ce traitement s'effectuera exclusivement pour notre compte et conformément à nos instructions. Via un contrat individuel avec la société Pardot LLC, nous avons assuré le respect du RGPD en vertu de son article 46 par ladite société.

*Finalité* : quand vous visitez notre site Web, « Pardot MAS » saisit votre click-path afin d'établir un profil d'utilisation individuel en utilisant un pseudonyme ; des cookies permettant de reconnaître votre navigateur s'utilisent dans ce but. Si vous confirmez le bandeau d'acceptation des cookies en utilisant notre site Web pour la première fois ou que vous consentez à l'utilisation de cookies en continuant à utiliser ledit site Web, vous déclarez aussi accepter l'utilisation des cookies de Pardot.

*Durée de la conservation* : les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre les finalités de notre enregistrement.

*Possibilité d'opposition/de suppression* : les cookies seront enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur, qui nous les transmettra. Vous avez ainsi en utilisateur le contrôle complet de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Vous pourrez toujours supprimer des cookies enregistrés, et le faire faire automatiquement. Vous pouvez en outre toujours désactiver la création de profils d'utilisation pseudonymisés en configurant votre navigateur Internet de manière à ne pas accepter les cookies du nom de domaine « **pardot.com** ». Si des cookies sont désactivés pour notre site Web, il ne sera peut-être plus possible d'accéder à toutes les fonctions de ce site.

*La base juridique* pour le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de cookies est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

### **PARTIE III. Utilisation d'offres**

Mais si vous voulez recourir à des prestations que nous proposons sur notre site Internet, telles que (1.) la commande de catalogues, de brochures et de magazines clientèle ; (2.) la commande d'une newsletter ; (3.) l'enregistrement de produits TRILUX et l'extension de la garantie produit ou bien la notification d'une réclamation ; (4) l'inscription à des manifestations de la TRILUX Akademie, vous devrez par contre fournir des informations supplémentaires. Il s'agit des données nécessaires au traitement respectif. Les données requises et l'utilisation respective prévue, la base juridique et la transmission éventuellement nécessaire à des tiers seront présentées en détail aux paragraphes suivants. Vous pouvez également fournir d'autres informations facultatives, signalées en conséquence.

#### **1. Commande de catalogues, de brochures et de magazines clientèle**

Votre adresse postale est nécessaire pour l'envoi d'un catalogue, d'une brochure ou d'un magazine clientèle par la poste.

*Finalité* : la collecte ou l'utilisation de vos données a pour but d'exécuter la commande de catalogues, de brochures et de magazines clientèle.

*La base juridique* pour le traitement des données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1, point b) et/ou f) du RGPD.

#### **2. Newsletter (p.ex. TRILUX Light Snacks)**

Vous avez la possibilité de vous abonner gratuitement à une newsletter sur notre site Internet. En vous inscrivant à la newsletter, les données du masque de saisie nous seront alors

transmises. Pour pouvoir vous inscrire à notre service de newsletter, nous avons besoin non seulement de votre consentement relatif à la protection des données, mais également au moins de votre adresse électronique à laquelle la newsletter sera envoyée. L'heure et la date de l'enregistrement seront en outre collectées.

Dans le cadre de la procédure d'inscription, votre consentement au traitement des données sera obtenu, et il sera fait référence à la présente déclaration sur la protection des données.

Pour l'envoi de newsletters, nous utilisons la pratique double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons nos newsletters qu'après que vous ayez cliqué sur un lien figurant dans un message de confirmation d'enregistrement, envoyé à cet effet ; nous voulons nous assurer par-là que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse électronique à l'origine de la démarche d'abonnement. Votre confirmation devra être envoyée dans les 5 jours ouvrables après réception du message de confirmation, votre inscription à la newsletter étant sinon automatiquement supprimée de notre base de données.

Lorsque nous transférons des données vers des pays tiers, nous avons pris des garanties appropriées en vertu de l'article 46 du RGPD, en ce qui concerne ce transfert.

*Finalité* : d'autres informations éventuelles sont facultatives et ne seront utilisées que pour vous contacter personnellement et pour personnaliser le contenu de la newsletter ainsi que pour clarifier des questions concernant votre adresse électronique. D'autres données à caractère personnel collectées dans le cadre de la procédure d'inscription servent à éviter un usage abusif des services ou de l'adresse électronique utilisée.

*La base juridique* pour le traitement de données dans le cadre du marketing de newsletters est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

*Durée du traitement et droit d'opposition* : les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre les finalités de leur collecte. L'adresse électronique de l'utilisateur ne sera donc conservée tant que l'abonnement des newsletters est actif. Les autres données à caractère personnel collectées dans le cadre de la procédure d'inscription seront en général effacées après un délai de sept jours.

Vous pouvez vous désabonner d'une newsletter à tout moment ; il vous suffira de nous envoyer un message électronique informel à l'adresse : [privacy@trilux.com](mailto:privacy@trilux.com) ou de cliquer sur le lien en bas de la newsletter. La révocation n'affecte pas le caractère légal des traitements effectués en raison du consentement jusqu'à la date de cette révocation. Cela permettra de même de révoquer le consentement à l'enregistrement des données à caractère personnel collectées lors de la procédure d'inscription.

### **3. Enregistrement de produits TRILUX, extension de la garantie, réclamation**

Sous réserve d'indications de données à caractère personnel, nous vous offrons sur notre site Internet la possibilité d'enregistrer les extensions de la garantie, ainsi que de signaler des réclamations et/ou des cas de garantie. Les données seront alors saisies dans un masque de saisie, puis elles nous seront transmises et enregistrées. Vos données ne seront pas transmises à des tiers. Les données suivantes seront collectées dans le cadre du processus d'enregistrement :

- 10 -

- (1) Votre nom et votre adresse électronique
- (2) L'adresse IP de l'utilisateur
- (3) L'heure et la date de l'enregistrement

*Finalité* : l'utilisation de vos données a pour but l'enregistrement de votre produit TRILUX, l'extension de la garantie produit ou bien le traitement de votre réclamation. Un enregistrement de l'utilisateur est nécessaire à l'exécution d'un contrat passé avec l'utilisateur ou à l'exécution de mesures précontractuelles

*La base juridique* est l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles au titre de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

*Durée de la conservation, possibilité de révocation/de suppression* : les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre les finalités de leur collecte. C'est le cas si pendant la procédure d'enregistrement pour l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire d'enregistrer les données à caractère personnel du partenaire contractuel afin de respecter des obligations contractuelles ou légales.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, un effacement anticipé des données n'est possible que si des obligations contractuelles ou légales ne sont pas affectées par un effacement.

#### **4. Manifestations de la TRILUX Akademie**

Sous réserve d'indications de données à caractère personnel, nous vous offrons sur notre site Internet la possibilité de vous inscrire à l'une des manifestations de la TRILUX Akademie, organisées par la société TRILUX Vertrieb GmbH. Les données seront alors saisies dans un masque de saisie, puis elles nous seront transmises et enregistrées. Vos données ne seront pas transmises à des tiers. Les données suivantes seront collectées dans le cadre du processus d'enregistrement :

- (1) Votre nom et votre adresse électronique
- (2) L'adresse IP de l'utilisateur
- (3) L'heure et la date de l'enregistrement

*Finalité* : l'utilisation de vos données a pour but de réaliser l'inscription à des manifestations de la TRILUX Akademie et leur réalisation.

*La base juridique* est l'exécution d'un contrat portant sur la réalisation de manifestations, dont l'utilisateur est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles au titre de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

*Durée de la conservation, possibilité de révocation/de suppression* : les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre les finalités de leur collecte.

C'est le cas si pendant la procédure d'enregistrement pour l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire d'enregistrer les données à caractère personnel du partenaire contractuel afin de respecter des obligations contractuelles ou légales.

### **Traitement des données pendant les conférences audio et vidéo**

Pour communiquer avec nos clients, nous utilisons entre autres des outils de conférence en ligne. Les outils détaillés que nous utilisons sont énumérés ci-dessous. Si vous communiquez avec nous par vidéoconférence ou audioconférence via Internet, vos données personnelles sont collectées et traitées par nos services et le fournisseur de l'outil de conférence correspondant.

Les outils de la conférence collectent toutes les données que vous mettez à disposition/utilisez pour l'utilisation des outils (adresse électronique et/ou numéro de téléphone). En outre, les outils de conférence traitent la durée de la conférence, le début et la fin (heure) de la participation à la conférence, le nombre de participants et d'autres « informations contextuelles » liées au processus de communication (métadonnées).

De plus, le fournisseur de l'outil traite toutes les données techniques nécessaires au déroulement de la communication en ligne. Cela comprend notamment les adresses IP, les adresses MAC, les identifiants d'appareil, le type d'appareil, le type et la version du système d'exploitation, la version client, le type de caméra, le micro ou le haut-parleur, et le type de connexion.

Dans la mesure où des contenus sont échangés, téléchargés ou rendu disponibles d'une autre manière au sein de l'outil, ceux-ci sont également stockés sur les serveurs des fournisseurs de l'outil. Ces contenus comprennent notamment les enregistrements sur cloud, les messages chat ou instantanés, messageries vocales, photos et vidéos téléchargées, les fichiers, les tableaux interactifs et autres informations partagées au cours de l'utilisation du service.

Veuillez noter que nous n'avons pas d'influence intégrale sur les procédures de traitement des données des outils utilisés. Nos possibilités sont considérablement déterminées par la politique d'entreprise du fournisseur concerné. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par les outils de conférence dans les déclarations de protection des données des outils utilisés, que nous avons énumérés ci-dessous.

### *Objectif et fondements juridiques*

Les outils de conférence sont utilisés pour communiquer avec des partenaires contractuels potentiels ou existants ou pour offrir certaines prestations à nos clients (Art. 6 parag. 1 phrase 1 lettre b RGPD). En outre, l'utilisation des outils sert en général à simplifier et à accélérer la communication avec nous ou notre entreprise (intérêt légitime au sens de l'Art.

6 paragr. 1 lettre f du RGPD). Dans la mesure où un consentement a été interrogé, l'utilisation des outils en question est basée sur ce consentement ; celui-ci peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

#### *Durée de conservation*

Les données collectées immédiatement par nous via les outils de vidéo et de conférence seront effacées par nos systèmes dès que vous demandez leur suppression, révoquez votre consentement au stockage ou que l'objectif pour la mémorisation des données devient caduc. Les cookies stockés restent sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les délais de conservation impératives n'en sont pas affectées.

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données conservées par les opérateurs des outils de conférence pour leurs propres fins. Pour plus de détails, veuillez contacter directement les opérateurs des outils de conférence.

#### *Outils de conférence utilisés*

Nous utilisons les outils de conférence suivants :

##### **GoToWebinar**

Nous utilisons GoToWebinar. Le fournisseur est LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de GoToWebinar: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

#### *Conclusion d'un contrat pour le traitement des commandes*

Nous avons conclu un contrat avec le fournisseur de GoToWebinar pour le traitement des commandes et nous appliquons pleinement les directives strictes des autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de GoToWebinar.

## **5. Médias sociaux**

### **5.1 Traitement de vos données personnelles**

D'une manière générale, la base juridique pour le traitement de vos données personnelles sur nos pages de médias sociaux est l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Le traitement des données est nécessaire pour fournir les fonctions et les informations demandées par vous, dans l'intérêt de nos relations publiques et de la communication avec vous.

Par votre interaction via nos présences dans les médias sociaux (nouvelles, commentaires, téléchargements, etc.), nous sommes informés de vos actions, le cas échéant. Les fonctions des pages de médias sociaux nous permettent de connaître vos données de profil public. C'est vous qui déterminez quelles données sont visibles dans les paramètres de votre compte de médias sociaux.

L'utilisation de nos formulaires de lead est volontaire, la base juridique est l'Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données, en totalité ou partiellement, sans donner de raisons. Si vous nous envoyez une demande par le biais de nos médias sociaux, nous pouvons vous répondre par d'autres voies de communication sécurisées afin de garantir la confidentialité à tout moment.

## **5.2 Présences dans les médias sociaux**

### **5.2.1 LinkedIn**

Par le biais d'une interaction avec notre présence sur LinkedIn (par exemple via une campagne), vos données seront transmises par LinkedIn aux sociétés du groupe TRILUX en tant qu'opérateurs de la présence sur LinkedIn.

La base juridique de ces transferts de données est l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Vous pouvez décider vous-même quelles données personnelles sont accessibles au public dans les paramètres de votre compte LinkedIn, sous la rubrique « Paramètres ». Veuillez consulter les paramètres de votre compte LinkedIn dans la rubrique « Vie privée ». Vous pouvez contrôler et adapter vos réglages sous <https://www.linkedin.com/psettings/privacy>.

Si vous utilisez les formulaires LinkedIn pour la génération de leads (la base juridique est le consentement conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD), les données personnelles (par exemple, votre nom, l'entreprise indiquée, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) seront mémorisées par LinkedIn et mises à la disposition de TRILUX. Les données peuvent ensuite être consultées par les entreprises du groupe TRILUX dans le logiciel CRM utilisé dans toute l'entreprise.

TRILUX utilise ces données de contact pour vous fournir des informations complémentaires sur ses prestations et produits. L'utilisation des formulaires « Lead » dans le cadre de notre présence sur LinkedIn est conforme à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. TRILUX a des intérêts légitimes dans le traitement pouvant être retracés au point 5.3. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données figurant dans le formulaire « Lead ». Les données « Lead » sont mémorisées pendant 90 jours sur LinkedIn et puis effacées. Pour plus d'informations sur la manière dont LinkedIn utilise vos données, veuillez vous référer à la Politique de confidentialité de LinkedIn sous : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TRILUX mémorise vos données personnelles mises à notre disposition par LinkedIn tant que la connaissance des données est nécessaire aux fins de la relation commerciale ou aux fins pour lesquelles les données ont été collectées, ou tant que des exigences légales ou contractuelles de conservation existent. En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment à la mémorisation des données (droit d'opposition).

LinkedIn offre aux opérateurs d'une présence sur LinkedIn des fonctions d'analyse. Grâce à cette fonction, les opérateurs d'une présence sur LinkedIn peuvent analyser un résumé des données sous forme de statistiques de page au sein d'un outil.

TRILUX utilise ces données pour établir des statistiques anonymes (pages vues, répartition régionale des utilisateurs, etc.) et pour étudier l'efficacité des campagnes. Il est impossible

de tirer des conclusions sur les utilisateurs individuels. L'utilisation de la fonction d'analyse de LinkedIn est effectuée conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Voir également le point 5.3.

De plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs sur les pages de LinkedIn, en tant que responsable, sont disponibles sous : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### 5.2.2 Facebook

Nous tenons à souligner que, selon la jurisprudence actuelle, Facebook (Facebook Ireland Ltd. | 4 Grand Canal Square | Grand Canal Harbour | Dublin 2 Ireland) et l'opérateur de la page de fans Facebook ont une responsabilité commune (« Joint Controller »). Vous trouverez des informations plus détaillées sous : [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). Si vous avez des questions concernant le traitement des données sur Facebook, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Facebook (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

Par le biais d'une interaction avec notre page de fans de Facebook (par exemple sous forme messages et commentaires ou par « J'aime »), les informations que vous fournissez seront transmises par Facebook aux sociétés du groupe TRILUX en tant qu'opérateurs de la page de fans.

La base juridique de ces transferts de données est l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Vous pouvez décider vous-même quelles données personnelles sont accessibles au public dans les paramètres de votre compte Facebook. Veuillez consulter les paramètres de votre compte Facebook dans la rubrique « Vie privée ». Vous pouvez contrôler et adapter vos réglages sous : <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>. Le comportement des informations « J'aime » peut également y être contrôlé (visibilité pour les autres utilisateurs).

Si vous utilisez les formulaires Facebook pour la génération de « leads » (la base juridique est le consentement conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD), les données personnelles (par exemple, votre nom, l'entreprise indiquée, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) seront mémorisées par Facebook et mises à la disposition de TRILUX. Les données peuvent ensuite être consultées par les entreprises du groupe TRILUX dans le logiciel CRM utilisé dans toute l'entreprise.

TRILUX utilise ces données de contact pour vous fournir des informations complémentaires sur ses prestations et produits. L'utilisation des formulaires « Lead » dans le cadre de notre page de fans sur Facebook est conforme à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. TRILUX a des intérêts légitimes dans le traitement pouvant être retracés au point 5.3. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données figurant dans le formulaire « Lead ». Les données « Lead » sont mémorisées pendant 90 jours sur Facebook et puis effacées. Pour plus d'informations sur la manière dont Facebook utilise vos données, veuillez vous référer aux informations plus détaillées de Facebook sous : <https://www.facebook.com/business/m/lead-ads-form>

TRILUX mémorise vos données personnelles mises à sa disposition par Facebook tant que la connaissance des données est nécessaire aux fins de la relation commerciale ou aux fins pour lesquelles les données ont été collectées, ou tant que des exigences légales ou contractuelles de conservation existent. En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment à la mémorisation des données (droit d'opposition).

Facebook offre aux opérateurs de la page de fans des fonctions d'analyse (« Facebook Insights »). Grâce à ces fonctions, les opérateurs d'une page de fans peuvent analyser un résumé des données sous forme de statistiques de page au sein d'un outil.

TRILUX utilise ces données pour établir des statistiques anonymes (informations « J'aime », pages vues, répartition régionale des utilisateurs, portée des contributions, etc.) et pour étudier l'efficacité des contributions des pages de fans. L'utilisation de la fonction Facebook Insights est effectuée conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Voir également le point 5.3.

Facebook a la responsabilité de tous les traitements liés à Facebook Insights et du traitement ultérieur des données des utilisateurs. Vous trouverez des informations plus détaillées sous : [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) et ici : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### 5.2.3 Instagram

Par le biais d'une interaction avec notre présence sur Instagram (par exemple sous forme de messages, commentaires ou par « J'aime »), les informations que vous fournissez seront transmises par Instagram aux sociétés du groupe TRILUX en tant qu'opérateurs du compte Instagram.

La base juridique de ces transferts de données est entre autres également l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Vous pouvez décider vous-même quelles données personnelles sont accessibles au public dans les paramètres de votre compte Instagram, sous la rubrique « Vie privée et sécurité ». Vous pouvez contrôler et adapter vos réglages sous : [https://www.instagram.com/accounts/privacy\\_and\\_security/](https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/).

Si vous utilisez les formulaires d'Instagram pour la génération de leads (la base juridique est le consentement conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD), les données personnelles (par exemple, votre nom, l'entreprise indiquée, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) seront mémorisées par Instagram ou Facebook et mises à la disposition de TRILUX. Les données peuvent ensuite être consultées par les entreprises du groupe TRILUX dans le logiciel CRM utilisé dans toute l'entreprise.

TRILUX utilise ces données de contact pour vous fournir des informations complémentaires sur ses prestations et produits. L'utilisation des formulaires « Lead » dans le cadre de notre présence sur Instagram est conforme à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. TRILUX a des intérêts légitimes dans le traitement pouvant être retracés au point 5.3. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données figurant dans le formulaire « Lead ». Les données « Lead » sont mémorisées pendant 90 jours sur Instagram/Facebook et puis

effacées. Pour plus d'informations sur la manière dont Facebook, en tant qu'opérateur d'Instagram, utilise vos données, veuillez vous référer aux informations complémentaires fournies par Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/business/help/563690893827148?id=735435806665862>

TRILUX mémorise vos données personnelles mises à sa disposition par Instagram/Facebook tant que la connaissance des données est nécessaire aux fins de la relation commerciale ou aux fins pour lesquelles les données ont été collectées, ou tant que des exigences légales ou contractuelles de conservation existent. En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment à la mémorisation des données (droit d'opposition).

Instagram offre aux opérateurs de la page de fans des fonctions d'analyse (« Instagram Insights »). Grâce à ces fonctions, les titulaires du compte peuvent analyser un résumé des données sous forme de statistiques de page au sein d'un outil.

TRILUX utilise ces données pour établir des statistiques anonymes (informations « J'aime », pages vues, répartition régionale des utilisateurs, portée des contributions, etc.) et pour étudier l'efficacité de la présence sur Instagram. L'utilisation de la fonction d'analyse d'Instagram est effectuée conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Voir également le point 5.3.

La responsabilité de tous les traitements liés à Instagram Insights et du traitement ultérieur des données des utilisateurs est assumée par Instagram ou Facebook (Instagram en tant que produit de Facebook). Vous trouverez des informations plus détaillées sous : <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

#### 5.2.4 YouTube

Par le biais d'une interaction avec notre Chaîne YouTube (par exemple sous forme de commentaires ou par « J'aime »), les informations que vous fournissez seront transmises par YouTube aux sociétés du groupe TRILUX en tant qu'opérateurs de la Chaîne YouTube.

La base juridique de ces transferts de données est entre autres également l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Vous pouvez décider vous-même quelles données personnelles sont accessibles au public dans les paramètres de votre compte YouTube, sous la rubrique « Protection de données ». Vous pouvez contrôler et adapter vos réglages sous : [https://www.youtube.com/account\\_privacy](https://www.youtube.com/account_privacy).

Si vous utilisez les formulaires YouTube pour la génération de leads (la base juridique est le consentement conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD), les données personnelles (par exemple, votre nom, l'entreprise indiquée, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone) seront mémorisées par YouTube ou Google et mises à la disposition de TRILUX. Les données peuvent ensuite être consultées par les entreprises du groupe TRILUX dans le logiciel CRM utilisé dans toute l'entreprise.

TRILUX utilise ces données de contact pour vous fournir des informations complémentaires sur ses prestations et produits. L'utilisation des formulaires « Lead » dans le cadre de notre Chaîne YouTube est conforme à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. TRILUX a des intérêts légitimes dans le traitement pouvant être retracés au point 5.3. Vous pouvez à tout moment

vous opposer à l'utilisation de vos données figurant dans le formulaire « Lead ». Les données « Lead » sont mémorisées pendant 90 jours sur YouTube/Google et puis effacées. Pour plus d'informations sur la manière dont Google, en tant qu'opérateur de YouTube, utilise vos données, veuillez vous référer aux informations complémentaires fournies par Google à l'adresse suivante : <https://support.google.com/google-ads/answer/9423235?hl=en>

TRILUX mémorise vos données personnelles mises à notre disposition par YouTube/Google tant que la connaissance des données est nécessaire aux fins de la relation commerciale ou aux fins pour lesquelles les données ont été collectées, ou tant que des exigences légales ou contractuelles de conservation existent. En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment à la mémorisation des données (droit d'opposition).

YouTube offre aux opérateurs de la chaîne des fonctions d'analyse (« YouTube Analytics »). Grâce à ces fonctions, les titulaires du compte peuvent analyser un résumé des données sous forme de statistiques de page au sein d'un outil.

TRILUX utilise ces données pour établir des statistiques anonymes (informations « J'aime », pages vues, répartition régionale des utilisateurs, etc.) et pour étudier l'efficacité de la Chaîne YouTube. L'utilisation de la fonction d'analyse de YouTube est effectuée conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Voir également le point 5.3.

La responsabilité de tous les traitements liés à YouTube Analytics et du traitement ultérieur des données des utilisateurs est assumée par YouTube ou Google Inc. (YouTube en tant produit de Google). Vous trouverez des informations plus détaillées sous : <https://policies.google.com/privacy>

#### 5.2.5 Pinterest

Par le biais d'une interaction avec notre présence sur Pinterest (par exemple sous forme de « retenir » ou « suivre »), vos données indiquées seront transmises par Pinterest aux sociétés du groupe TRILUX en tant qu'opérateurs de la présence sur Pinterest.

La base juridique de ces transferts de données est entre autres également l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Vous pouvez décider vous-même quelles données personnelles sont accessibles au public dans les paramètres de votre compte Pinterest, sous la rubrique « Paramètres ». Vous pouvez contrôler et adapter vos réglages sous <https://www.pinterest.de/settings/edit/>.

Pinterest offre aux opérateurs du compte des fonctions d'analyse (« Pinterest Analytics »). Grâce à ces fonctions, les titulaires du compte peuvent analyser un résumé des données sous forme de statistiques de page au sein d'un outil.

TRILUX utilise ces données pour établir des statistiques anonymes (pages vues, trafic de données provenant d'autres canaux, comparaison des groupes cibles, etc.) et pour étudier l'efficacité de sa présence sur Pinterest. L'utilisation de la fonction d'analyse de Pinterest est effectuée conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD. Voir également le point 5.3.

Pinterest a la responsabilité de tous les traitements liés à Pinterest Analytics et du traitement ultérieur des données des utilisateurs. Vous trouverez des informations plus détaillées sous : <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>

### 5.3 Intérêt légitime

En partie, l'utilisation de nos présences dans les médias sociaux se fonde sur l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD (intérêts légitimes). Nos intérêts résident dans l'analyse des tendances, l'interaction avec nos utilisateurs de médias sociaux et l'amélioration de nos campagnes et de nos services. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations pour pouvoir peser les intérêts conformément à l'Art. 6 paragr. 1 point c) du RGPD, merci de contacter notre responsable de la protection de données aux coordonnées indiquées dans cette déclaration de protection des données. Le cas échéant, nous recueillons votre consentement pour le traitement des données (Art. 6 paragr. 1 point a) du RGPD).

### 5.4 Droits des personnes concernées

Vos droits en tant que personne concernée envers TRILUX se trouvent dans la section : « IV. VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE »

Présences dans les médias sociaux

LinkedIn - Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits en tant que personne concernée directement contre LinkedIn, veuillez visiter LinkedIn : [https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/50191?trk=microsites-frontend\\_legal\\_privacy-policy](https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/50191?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy).

Facebook - Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits en tant que personne concernée directement contre Facebook, veuillez visiter Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram - Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits en tant que personne concernée directement contre Instagram, veuillez visiter Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

YouTube - Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits en tant que personne concernée directement contre YouTube, veuillez visiter YouTube : <https://policies.google.com/privacy>

Pinterest - Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits en tant que personne concernée directement contre Pinterest Inc., veuillez visiter Pinterest : <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>

## PARTIE IV. Vos droits en tant que personne concernée

Si vous traitez vous-même des données à caractère personnel, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants à l'égard du responsable du traitement :

### 1. Droit d'accès

Vous pouvez obtenir du responsable du traitement la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont les informations suivantes :

- (1) Les finalités du traitement des données à caractère personnel ;
- (2) Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- (3) Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été communiquées ou le seront ;
- (4) La durée de conservation de vos données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- (5) L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel, ou la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ou le droit de s'opposer à ce traitement ;
- (6) Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- (7) Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- (8) L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez exiger d'être informé des garanties appropriées, en vertu de l'article 46 du RGPD, en ce qui concerne ce transfert.

## **2. Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, que vos données à caractère personnel traitées soient rectifiées ou complétées si elles sont inexactes ou incomplètes.

## **3. Droit de la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les conditions suivantes :

- (1) Si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- (2) Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;

(3) Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou

(4) Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

Lorsque le traitement a été limité, vos données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre

Si vous avez obtenu la limitation du traitement en vertu des conditions ci-dessus, vous serez informée par le responsable du traitement avant que la limitation du traitement ne soit levée.

#### **4. Droit à l'effacement**

##### **4.1 Devoir d'effacement**

Vous pouvez exiger du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données à caractère personnel et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

(1) Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;

(2) Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement au titre de l'article 6, paragraphe 1, point a ou l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.

(3) Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, ou il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD.

(4) Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

(5) Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

(6) Vos données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 du RGPD.

##### **4.2 Informations à des tiers**

Lorsqu'il a rendu publiques vos données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu de l'article 17, paragraphe 1 du RGPD, le responsable du traitement, compte tenu

des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que vous avez demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

#### 4.3 Dérogations

Le droit à l'effacement n'existe pas tant que le traitement est nécessaire

- (1) À l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- (2) Pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- (3) Pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3 du RGPD ;
- (4) À des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement, ou
- (5) À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

#### 5. Droit à l'information

Si vous avez exercé vos droits de rectification, d'effacement ou de limitation à l'égard du responsable du traitement, ce dernier est tenu de notifier à chaque destinataire auquel vos données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de vos données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

Vous avez le droit de d'obtenir du responsable du traitement des informations sur ces destinataires.

#### 6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle lorsque :

- (1) Le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, et ;
- (2) Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans l'exercice de ce droit et lorsque c'est techniquement possible, vous avez en outre le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre. Les libertés et les droits d'autrui ne doivent pas en être affectés.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement de données à caractère personnel, nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

## **7. Droit d'opposition**

**Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel, fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, y compris un profilage fondé sur ces dispositions.**

**Le responsable du traitement ne traite plus vos données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.**

**Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.**

**Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, vos données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.**

**Dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, vous avez la possibilité d'exercer votre droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.**

## **8. Droit à la révocation du consentement relatif à la protection des données**

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement relatif à la protection des données. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

## **9. Décision individuelle automatisée, y compris le profilage**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas lorsque la décision :

(1) Est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et un responsable du traitement ;

- (2) Est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ; ou
- (3) Si vous avez donné votre consentement explicite.

Les décisions ne peuvent toutefois être fondées sur les catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9, paragraphe 1, à moins que l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g), ne s'applique et que des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée ne soient en place.

Dans les cas visés aux paragraphes 2 et 3, le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes, au moins de votre droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision

## **10. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.

## **PARTIE V. Sécurité des données, sites Web de tiers, modifications**

### **1. Sécurité des données**

Toutes les informations que vous nous transmettez seront enregistrées sur des serveurs dans des pays de l'Union européenne. La transmission d'informations via l'Internet n'étant malheureusement entièrement sûre, nous ne pouvons donc garantir la sécurité de données transmises à notre site Web par ce moyen. Nous protégeons toutefois notre site Web et d'autres systèmes au moyen de mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre des manipulations intentionnelles ou aléatoires, contre des pertes, contre une destruction ou des modifications, contre l'accès, contre la communication par transmission, effectués par des personnes non autorisées. Vos données à caractère personnel seront notamment transmises sous forme cryptée en utilisant le système de cryptage SSL (Secure Socket Layer) [ou la version TLS (Transport Layer Security)].

Nous utilisons de plus des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données à caractère personnel, générées ou collectées, notamment contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou contre toute attaque venant de personnes non autorisées. Nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité en fonction du progrès technologique.

### **2. Protection des données et sites Web de tiers**

Le site Web peut contenir des hyperliens de sites Web de tiers et vers ces sites. Si vous suivez un hyperlien vers l'un de ces sites Web, notez que nous ne pouvons assumer aucune garantie ou responsabilité pour des contenus tiers ou pour des dispositions relatives à la protection des données. Avant de transmettre des données à caractère personnel à ces sites Web, vérifiez les dispositions relatives à la protection des données qui y sont en vigueur.

### **3. Modifications des présentes dispositions relatives à la protection des données**

Nous nous réservons le droit de toujours modifier avec effet pour l'avenir les présentes dispositions relatives à la protection des données. La dernière version est toujours disponible sur le site Web. Visitez régulièrement le site Web et informez-vous des dispositions relatives à la protection des données en vigueur.

### **4. Traduction**

La déclaration sur la protection des données a été traduite de l'allemand. En cas de divergences, la version allemande fait foi.

Fin de la déclaration sur la protection des données.

Version du 01 Septembre 2020